

Association des Cadres du
Transport Public – ACTP.

RegionAlps: les enjeux d'une
filiale des CFF en Romandie.

Yves Marclay, Renens, 19.10.2022



- Entreprise de Transport (ETC), filiale des CFF (70%), TMR (18%) et canton du Valais (12%)
- Fondée en 2003
- Certifié ISO 9001, 14001, 18001, Valais Excellence



Ressources humaines

- 89 collaborateurs
- 190 jours de formations en 2021
- 13 ans d'expérience par collaborateur



Production

- Ponctualité St-Gingolph – Brig: 90.2%
- Ponctualité Martigny – Le Châble / Orsières: 97.7 %



Finances

- 46.2 MCHF chiffre d'affaires en 2021
- 7.5 Mio. voyageurs, 77.7 Mio. voyageurs-km (+10% vs. 2020)
- Taux de couverture: 43%



Clients

- Dialogue clientèle: 224 échanges personnalisés en 2021
- 64'370 billets dégriffés vendus en 2021
- 264'325 contrôles de voyageurs, 2.2% de fraude

Flotte de véhicules:

- 16 DOMINO RA + 3 DOMINO CFF à 3 éléments (188 places assises) – Disponibilité 84.4%



- 4 NINA à 3 éléments (148 places assises) – Disponibilité 92.2%



- 5 bus régionaux à plancher surbaissé (sous-traitance à Ruffiner Reisen et Steiner Reisen)

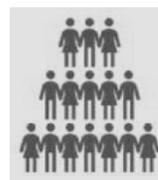


89 collaborateurs 365 jours à votre service.

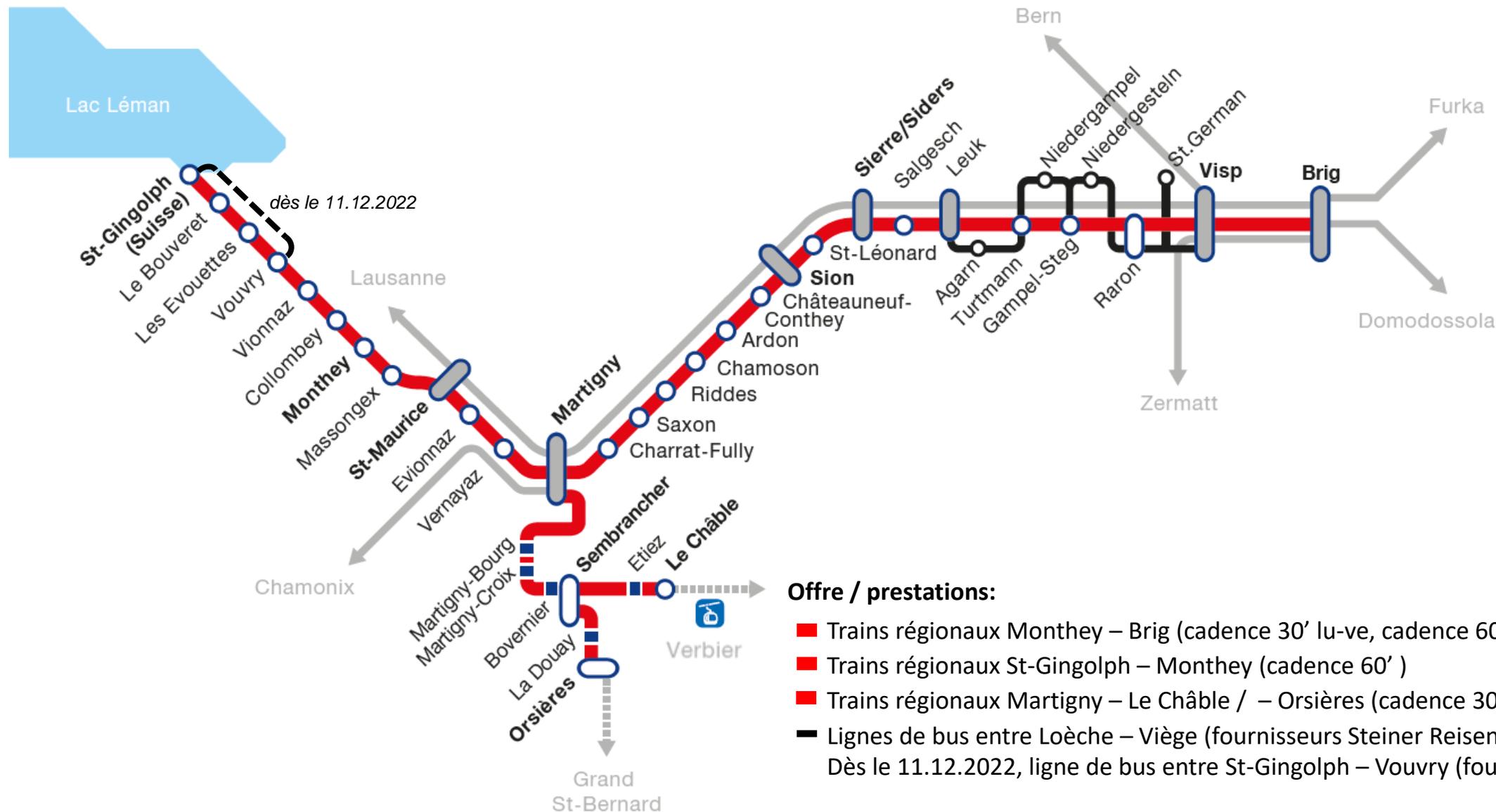
Etat au 01.09.2022



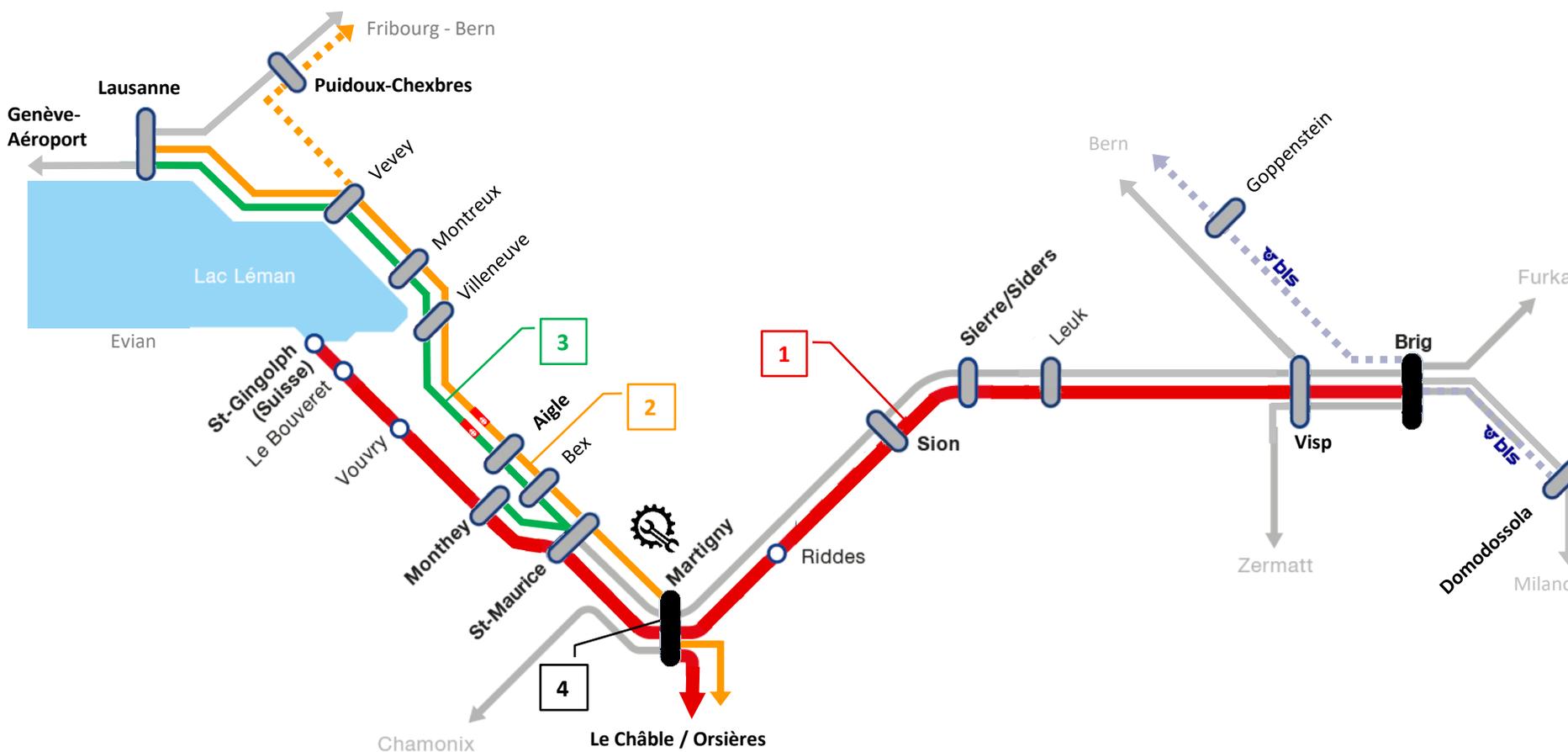
■ Fluctuations 01.01.2019 – 01.09.2022: + 16%



Nos prestations principales proche du tissu local et du cœur des valaisans.



Nous sommes partenaire de coopérations incontournables des transports publics en Valais.



- 1 ■ Développement marketing et ancrage régional – Partenaire des "Perspectives Destination Verbier – 4 Vallées"
- 2 ■ Conduite des train RE Dosto CFF et Flirt CFF entre Lausanne (-Vevey) et St-Maurice (-Le Châble) en coopération avec CFF
- 3 ■ Exploitation de trains supplémentaires (heures creuses, offre nocturne) entre Lausanne et St-Maurice (-Brig)
- 4 ■ Maintenance d'exploitation des train NINA en collaboration avec TMR, préparation du nouveau centre d'entretien des Flirt Evo RegionAlps à Martigny

Nos défis: une demande en hausse dans un système ferroviaire qui atteint ses limites.



Limite de capacité aux heures de pointe



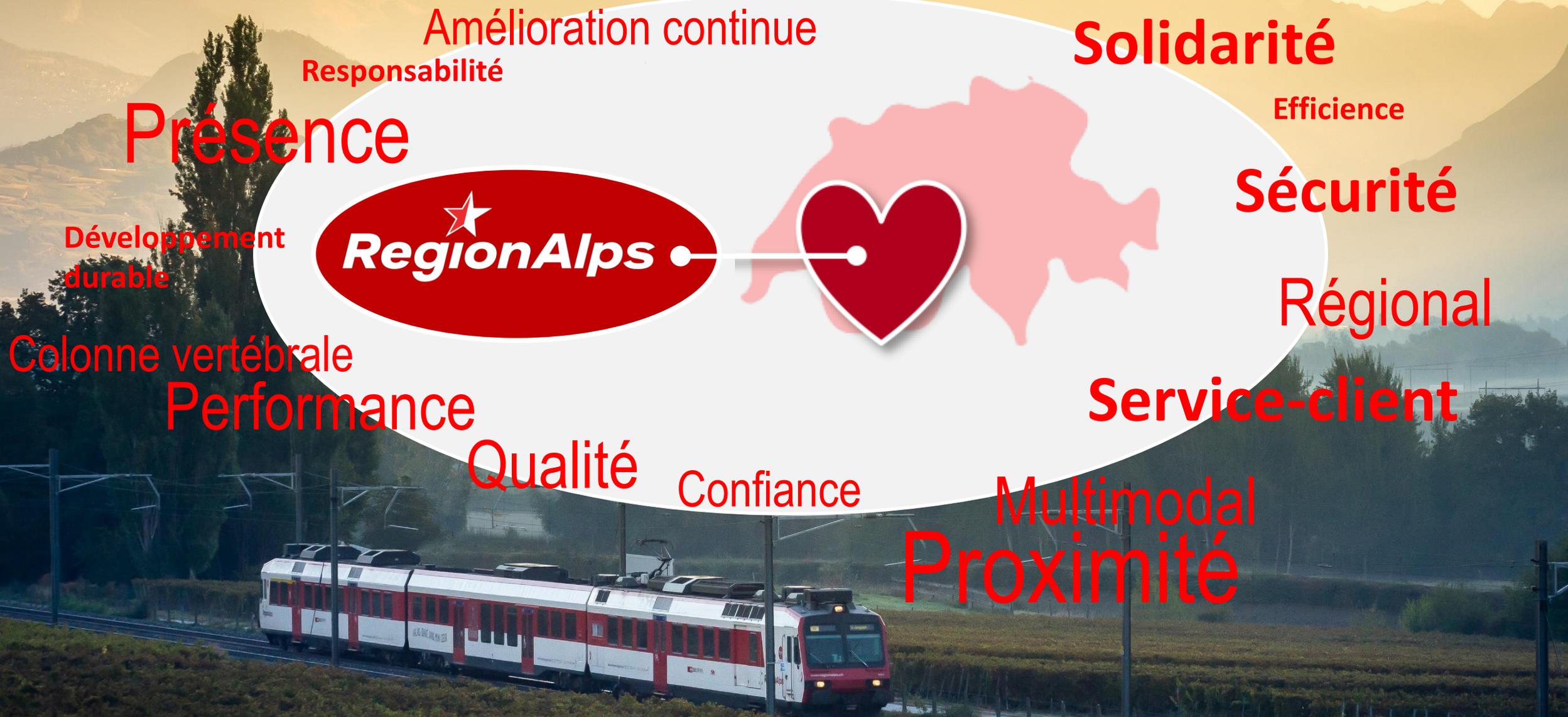
Multiplication des chantiers (entretien, aménagements)



Fiabilité et disponibilité du matériel roulant existant



Objectif et priorité: RegionAlps doit conquérir le cœur des valaisans.



"Verbier-Express" Genève-Aéroport – Le Châble depuis décembre 2019.

- Offre de transport pour les skieurs sans rupture de charge entre l'Arc lémanique et Le Châble / Verbier à prix préférentiel
- Vente de billets combinés train + ski, meilleur marché qu'un forfait ski seul.
- Circulation les samedis et dimanches (+ jours fériés)
- Conduite des trains par CFF et RegionAlps



"VosAlpes Express" Fribourg – Le Châble depuis janvier 2022.

- Offre de transport pour les skieurs sans rupture de charge entre Fribourg, le Chablais vaudois et Le Châble / Verbier à prix préférentiel
- Vente de billets combinés train + ski, meilleur marché qu'un forfait ski seul.
- Circulation les samedis et dimanches
- Conduite des trains par CFF et RegionAlps



Partenariat avec la chaîne de télévision valaisanne Canal9.

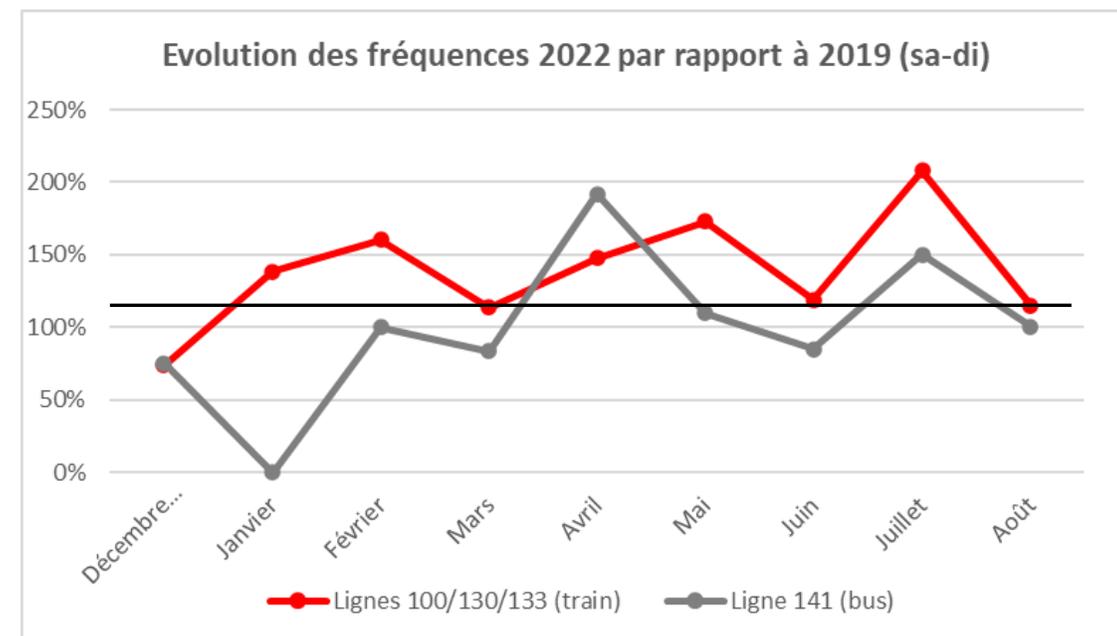
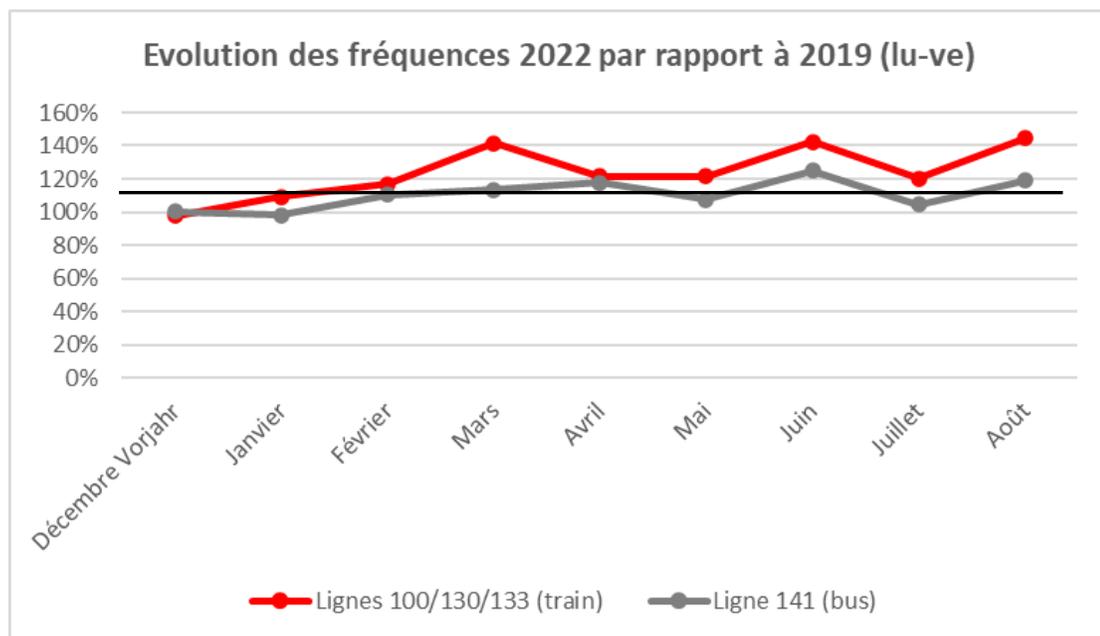
- Branding d'une rame DOMINO RegionAlps "Canal9"
- Une semaine d'émissions / d'interviews dans les trains RegionAlps
- Valorisation des canaux de communication mutuels en 2022/ 2023



Les fréquences de 2022 dépassent largement celles de 2019.

Les fréquences 2022 (déc. – août) dépassent les fréquences de 2019 à la même période, avec une belle augmentation les week-ends:

- Pour le train: 124% des fréquences de 2019 en semaine, 139% (!) des fréquences de 2019 les week-ends.
- Pour le bus: 111% des fréquences de 2019 en semaine, 100% des fréquences de 2019 les week-ends.





Le nouveau train de RegionAlps dès décembre 2026 – le FLIRT evo.

Potentiels de développement interne à RegionAlps – Unir nos forces autour d’initiatives qui forgent notre identité.

Ancrer «l’esprit» de RegionAlps

- Réingénierie des compétences admin/finances
- Demarrer le projet «ESPRIT» RegionAlps
- Se recentrer sur les valeurs de RegionAlps
- Augmenter la satisfaction des collaborateurs
- Renouvellement de la CCT
- Pérennisation de la santé au travail (SUVA)



RegionAlps, entreprise formatrice

- Recrutement et formation des pilotes de locomotives en interne
- Recrutement et formation d’un nouvel expert OFT
- Suivi et formation continue
- Location / prestations pour des tiers (TPC, CFF)
- Analyser / optimiser les interfaces opérationnels



Nos clients et nos partenaires sont nos ambassadeurs

- Elever les partenaires-clés au rang d’ambassadeurs
- Créer de nouveaux partenariats-clés
- Améliorer l’information-client en cas de perturbations
- Coordonner le projet «175ans des TP»



BEST – Le meilleur pour notre matériel roulant

- Assurer la disponibilité et la fiabilité des DOMINO au meilleur coût
- Accompagner le projet BEST
- Ancrer et «geler» la stratégie de maintenance BEST
- Surveiller la qualité des prestations / QMS



Potentiels de développement interne à RegionAlps – Unir nos forces autour d’initiatives qui forgent notre identité.

Ancrer «l’esprit» de RegionAlps

Réingénierie des compétences admin/finances
Démarrer le projet «ESPRIT» RegionAlps
Se recentrer sur les valeurs de RegionAlps
Augmenter la satisfaction des collaborateurs
Renouvellement de la CCT
Pérennisation de la santé au travail (SUVA)

RegionAlps, entreprise formatrice

Recrutement et formation des pilotes de locomotives en interne
Recrutement et formation d’un nouvel expert OFT
Suivi et formation continue
Location / prestations pour des tiers (TPC, CFF)
Analyser / optimiser les interfaces opérationnels



Nos clients et nos partenaires sont nos ambassadeurs

Elever les partenaires-clés au rang d’ambassadeurs
Créer de nouveaux partenariats-clés
Améliorer l’information-client en cas de perturbations
Coordonner le projet «175ans des TP»

BEST – Le meilleur pour notre matériel roulant

Assurer la disponibilité et la fiabilité des DOMINO au meilleur coût
Accompagner le projet BEST
Ancrer et «geler» la stratégie de maintenance BEST
Surveiller la qualité des prestations / QMS

Ligne Sud Léman: vue d'ensemble des travaux d'aménagement.

Scénario provisoire favorisé par le canton du Valais / l'OFT

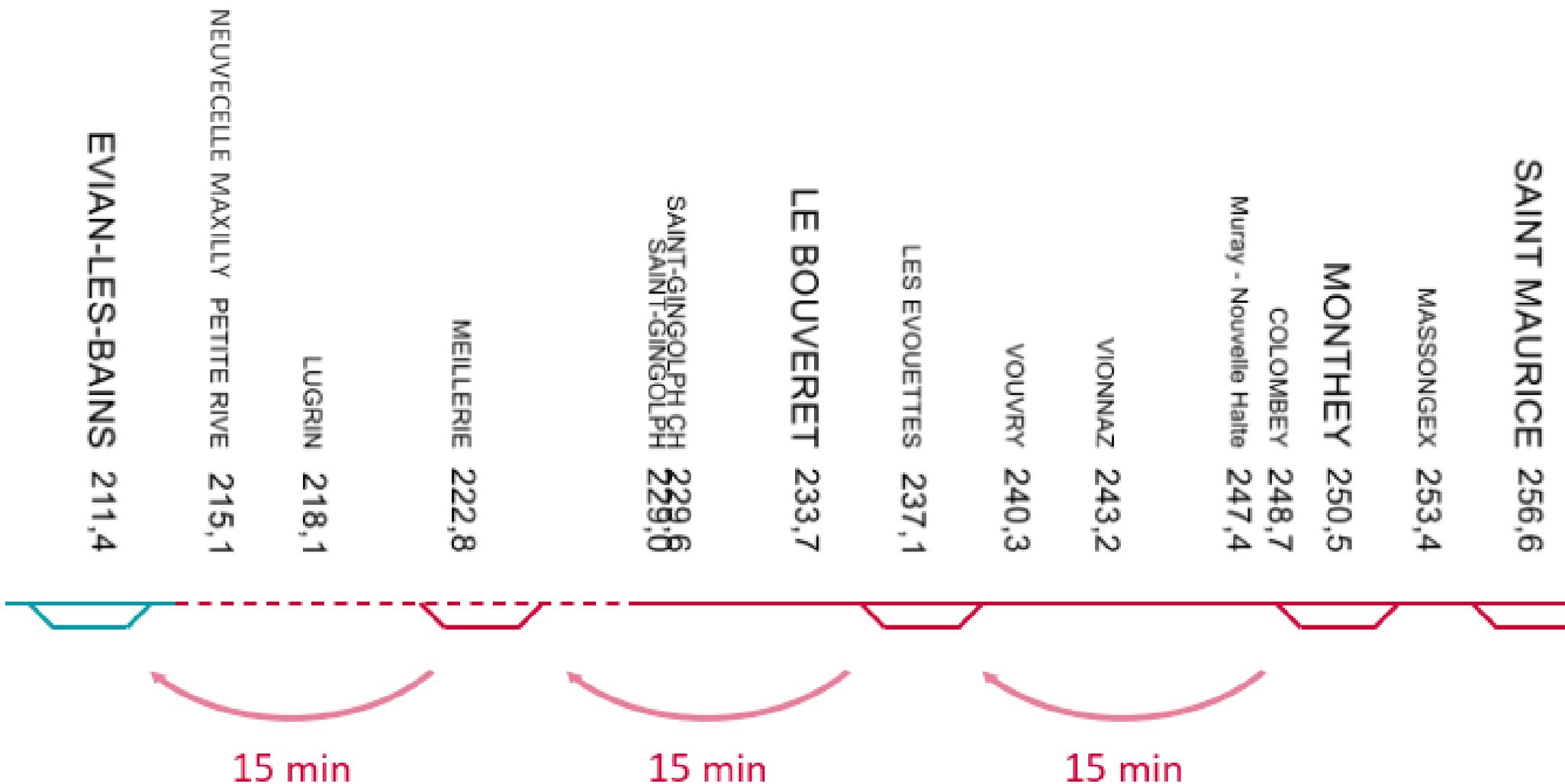
- Prolongement du RER Valais | Wallis (RegionAlps) jusqu'à Evian-Les-Bains (15kV 16.7Hz, ETCS L1 LS)
- 1 seule gare de croisement à créer entre Evian et St-Gingolph à Meillerie
- Horaires réguliers, sans sur-stationnement important, avec un temps de trajet optimisé



Conséquence pour l'infrastructure suisse (tronçon St-Gingolph – St-Maurice)

- Dans ce scénario, la création d'une gare de croisement aux Evouettes permettrait de réaliser un cadencement strict des trains, avec un croisement toutes les 15 minutes.

Ligne Sud Léman: temps de trajets globaux entre St-Maurice et Evian-Les-Bains.



Ligne Sud Léman: état actuel de l'infrastructure et travaux d'aménagement.

Remise en état de la ligne:

- Débroussaillage
- Reprise de la sous-couche
- Stabilisation des talus et parois rocheuses,
- Renouvellement complet de la voie par une voie moderne
- Déploiement d'une signalisation moderne interopérable ERTMS N1,
- Mise en œuvre d'un système de télécommunication (GSM-R et fibre optique)
- Electrification de la ligne



Ligne Sud Léman: état actuel de l'infrastructure et travaux d'aménagement.

Réaménagement des gares / haltes:

- Elargissement de la plateforme ferroviaire
- Pose des bordures de quai et mise en œuvre du corps de quai
- Revêtement
- Sécurisation du quai et de son accès
- Eclairage
- Ecrans d'information voyageur, vidéoprotection, sonorisation (haut-parleurs), billetterie

Travaux supplémentaires pour une gare avec croisement:

- Passage souterrain pour l'accès aux quais
- Ascenseur



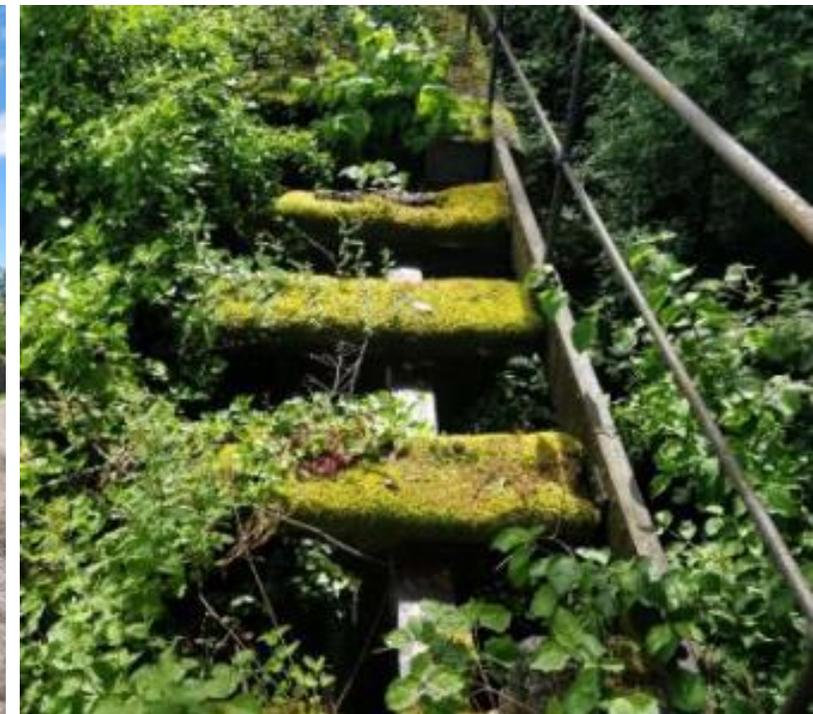
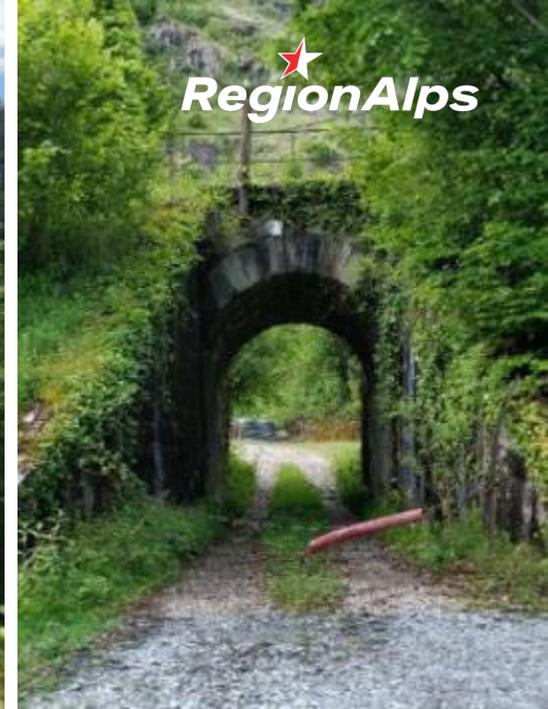
Ligne Sud Léman: état actuel de l'infrastructure et travaux d'aménagement.

Assainissement des ouvrages d'art métalliques:

- Remplacement du tablier par un tablier béton armé
- Ecrêtement des culées maçonnées (sommier béton armé)
- Micropieux pour les charges du nouveau tablier
- Confortement des culées maçonnées conservées

Ponts maçonnés et murs de soutènement:

- Pas de reprises structurelles
- Débroussaillage
- Rejointoiements ponctuels



Ligne Sud Léman: état actuel de l'infrastructure et travaux d'aménagement.

Mise à niveau des tunnels des Croisettes (217m) et de Meillerie (805m):

- Mise au gabarit (à confirmer par levés topographiques) et électrification
- Cheminement d'évacuation dans le tunnel de Meillerie
- Pas de ventilation requise

