



LÉMAN EXPRESS

Vivons plus grand

20.10.2022

1

On fait les présentations

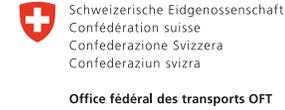
20.10.2022

2

2 réalités très différentes, 4 autorités organisatrices, 1 destin commun



7.9 millions d'habitants
69'711 km² de superficie



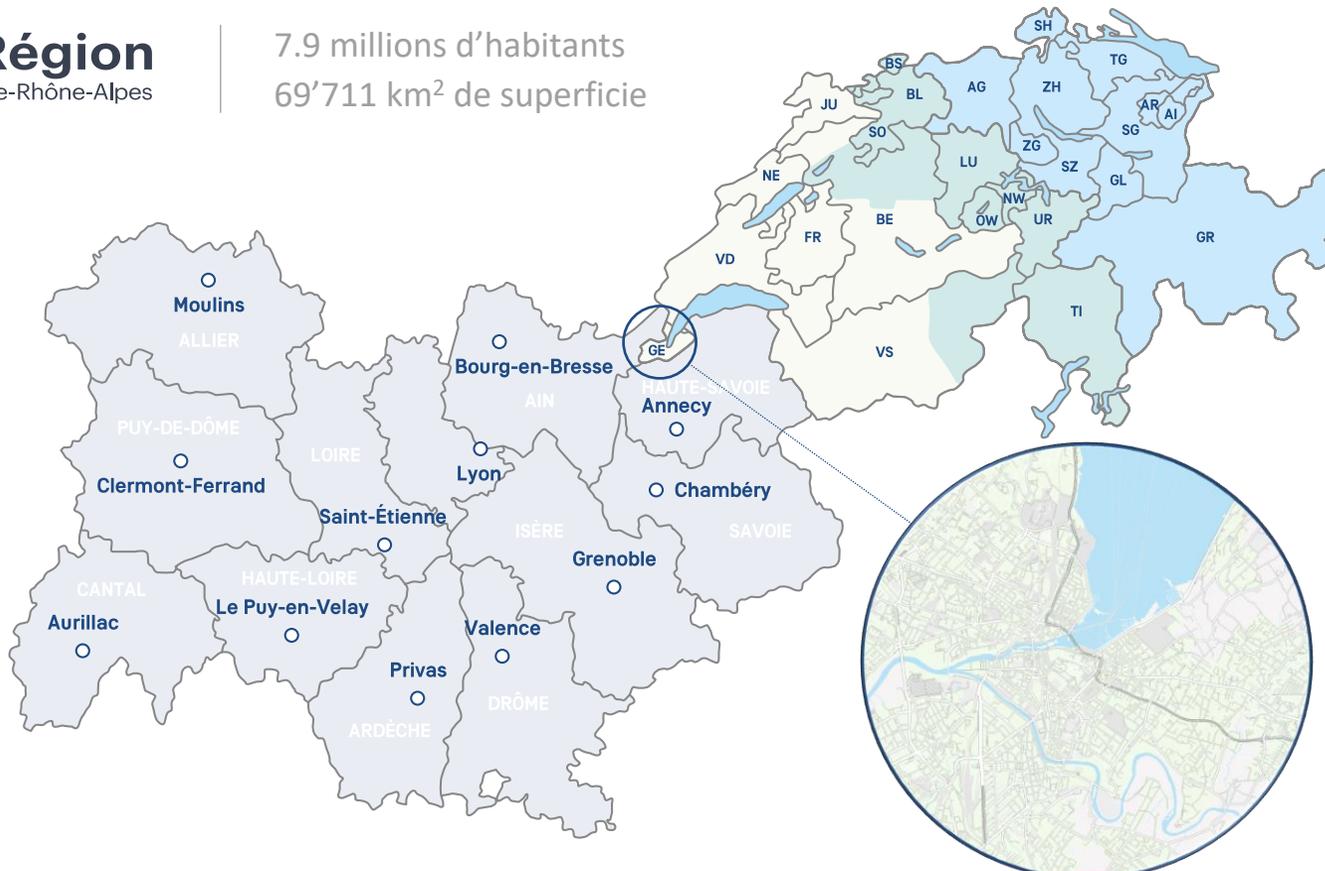
8.4 millions d'habitants
43'698 km² de superficie



508 000 habitants
282,5 km² de superficie



815 300 habitants
3 212 km² de superficie





Une coopération transfrontalière complexe



Une politique de l'offre - des investissements massifs

Infrastructure

FR : 350 millions €
CH : 1,6 Milliard CHF



Matériel roulant

460 millions CHF/€



CFF immobilier

1 milliard CHF





#traindunion



45

Gares Franco-suisse



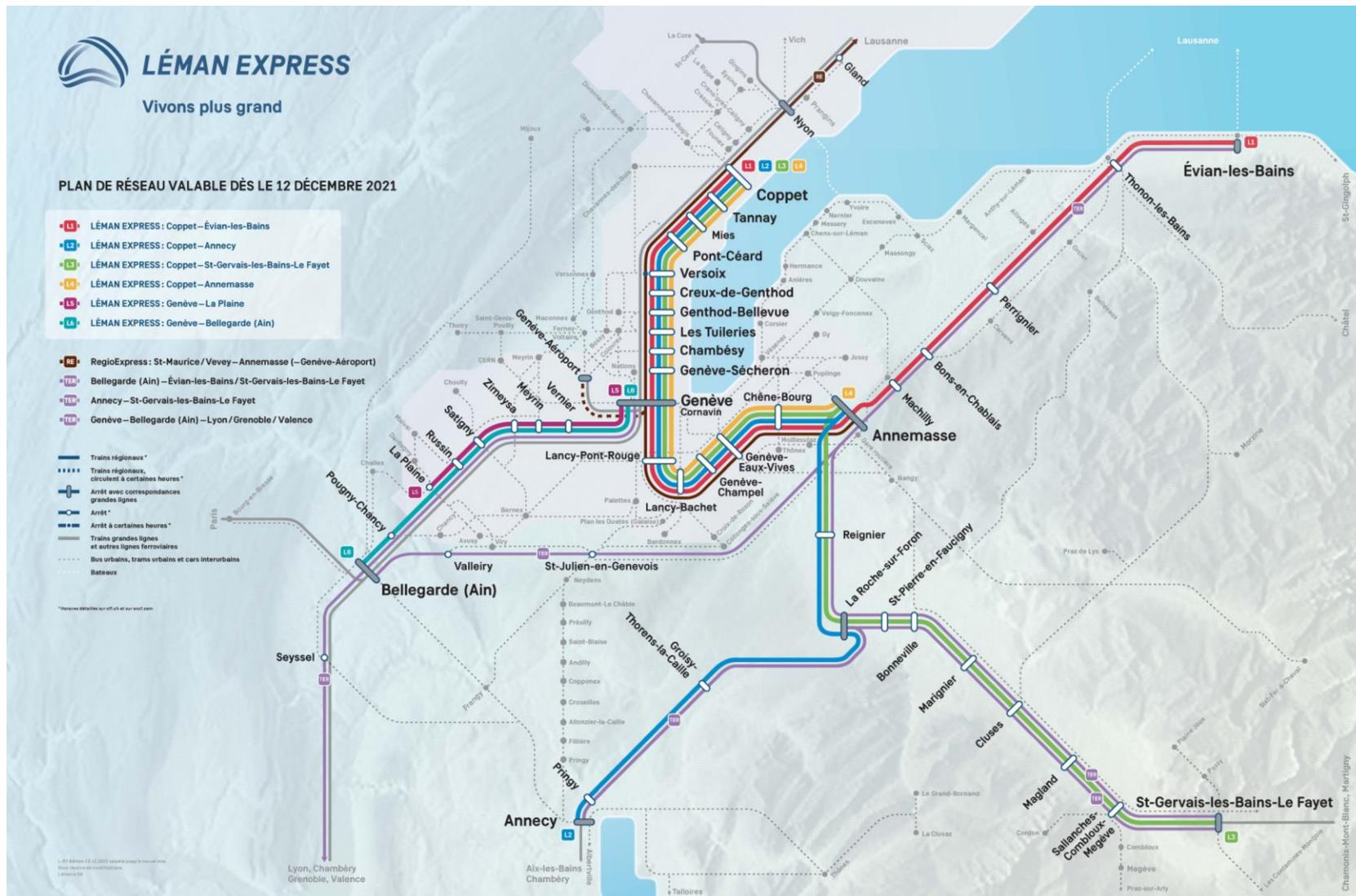
230

km de lignes



240

Trains par jour



10 minutes 10 idées

20.10.2022

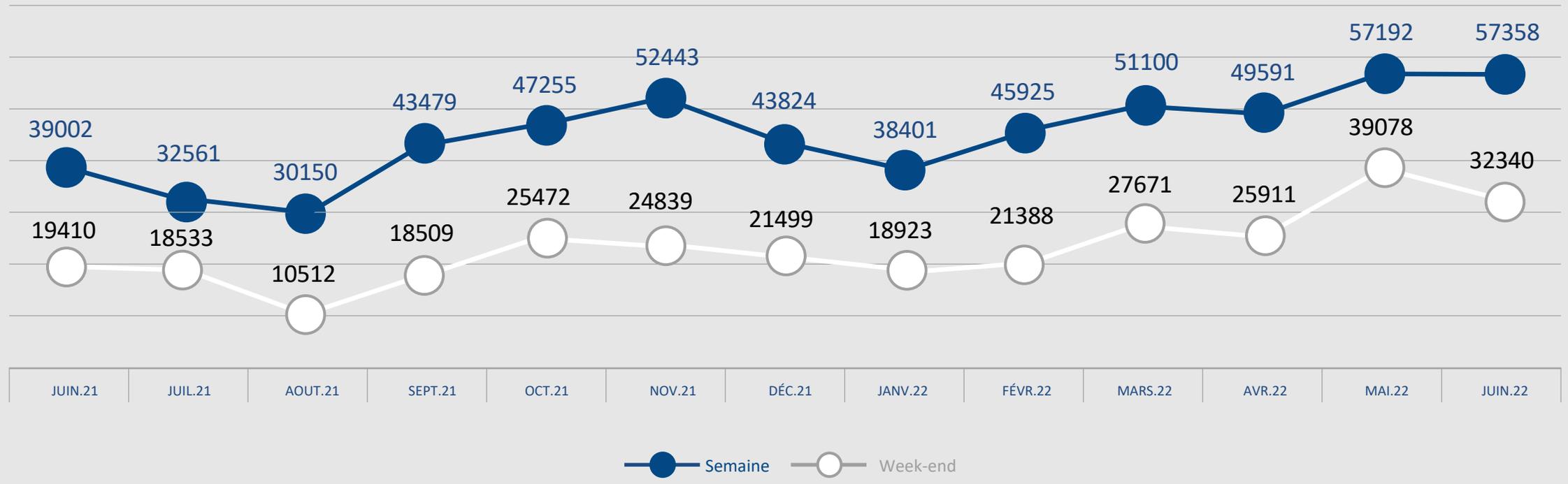
7

1. L'appétit vient en mangeant

1^{er} indicateur de succès:
la fréquentation

Evolution des montées quotidiennes moyennes du Léman Express

Mensuellement, en semaine et en week-end



2. Les vases communicants

2^{ème} indicateur de succès:
la baisse du trafic motorisé
individuel



Le transfert modal comme objectif

Un projet ambitieux,
né d'une volonté politique Franco-Suisse de

→ « Gommer l'effet frontière »

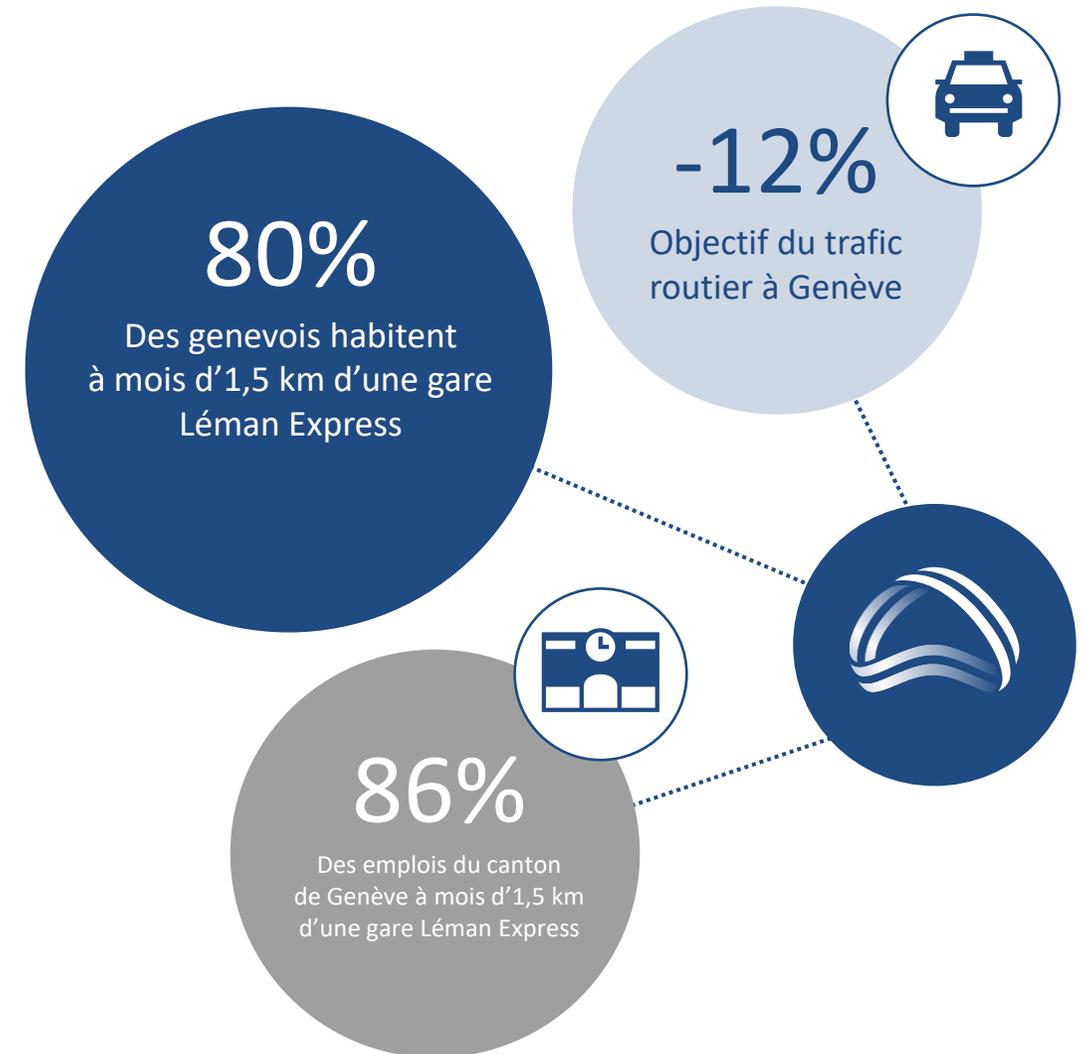
en mettant en service un des plus grands réseaux ferroviaires régionaux transfrontaliers d'Europe.

→ Offrir une solution de mobilité performante

contribuant à l'augmentation de la part modale des transports publics, intégrée aux autres réseaux.

→ Améliorer la qualité de vie des habitants

du Grand-Genève tout en participant au développement durable de la région.



3. Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin

La multimodalité avec les prestataires de mobilité





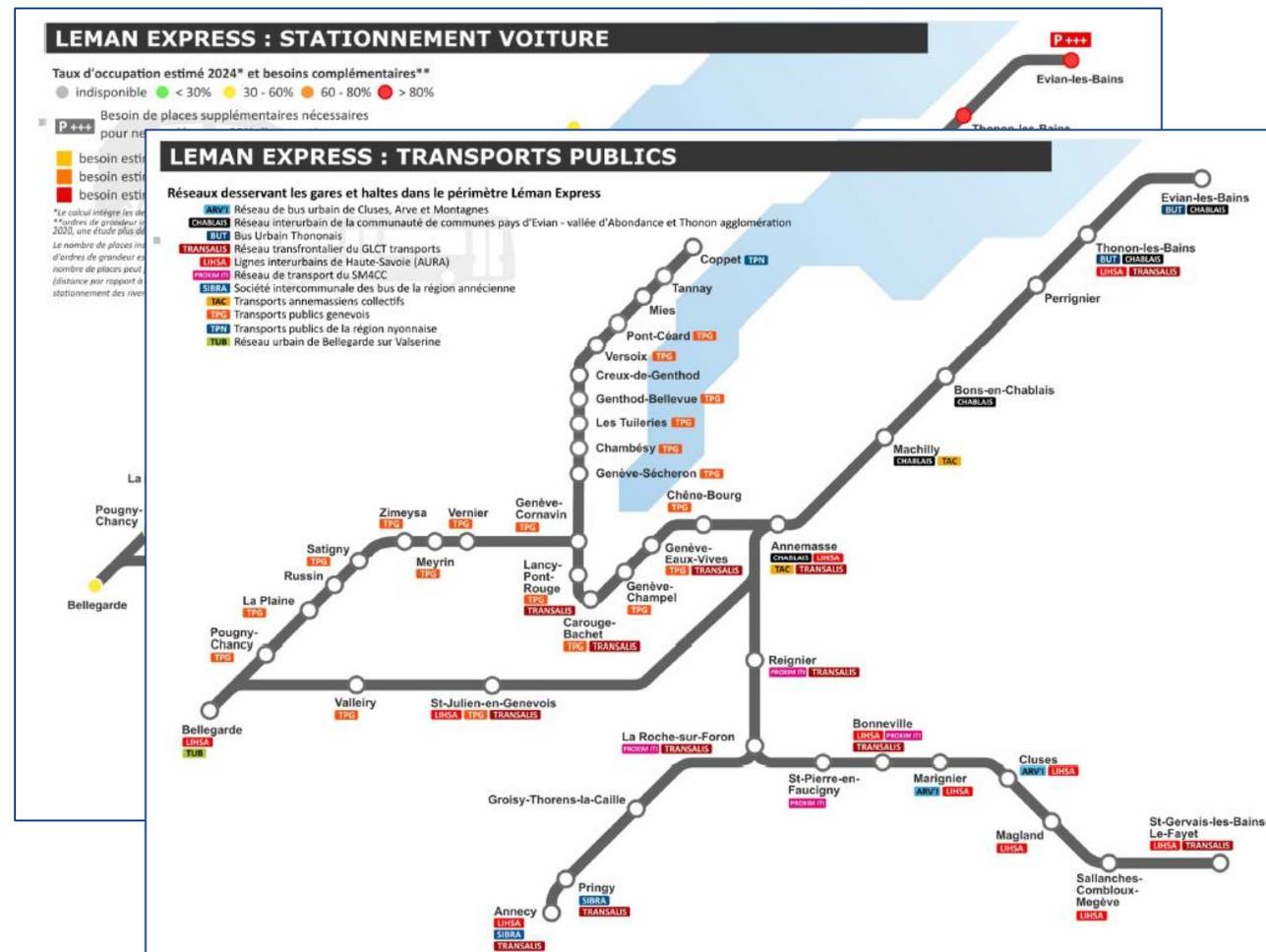
Résultat: vers une mobilité intégrée

→ Inventaire

stationnement voiture & vélo (taux d'occupation, besoins estimés, état des projets), du rabattement en Transports publics (existant, à venir), des services en gare, de l'accès aux quais et du confort d'attente.

→ Ecueils résiduels dans la chaîne de mobilité

Accélération des projets
connexes au Léman Express





La mise en valeur des interfaces

- Aménager les **Interfaces** pour faciliter les transbordements
- Améliorer l'accès, la sécurité et le confort des **déplacements vers les gares** pour les piétons et les vélos
- Des espaces de **stationnement vélos** en suffisance autour des gares
- Un offre **P+R** adaptée à la demande

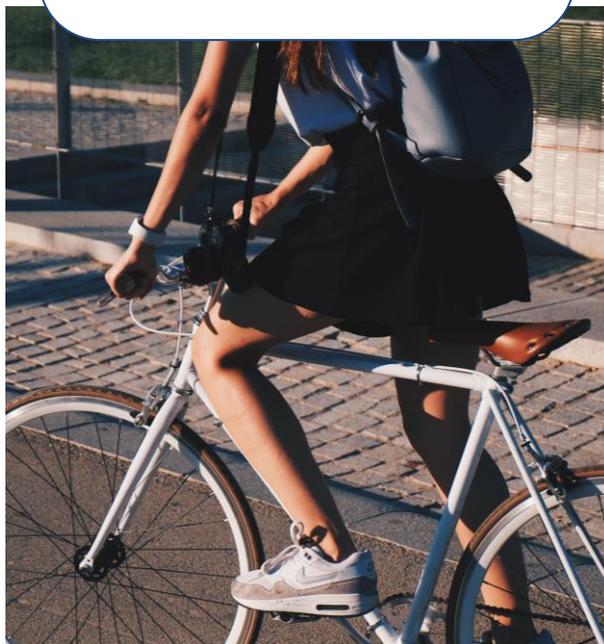


4. Le but, c'est le chemin

La mobilité plaisir avec les
générateurs de mobilité

S'adapter aux nouveaux comportements

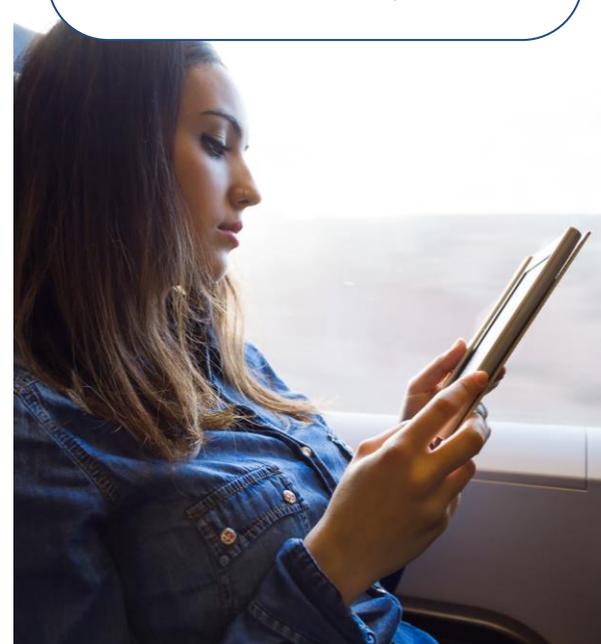
Se déplacer mieux



Se déplacer moins



Plaisir de se déplacer



Un message: temps de trajet = temps utile



 **LÉMAN EXPRESS**
Vivons plus grand

lemanexpress.com

Juste le temps d'une sieste
Thonon-les-Bains  Genève-Eaux-Vives
42 minutes



 **LÉMAN EXPRESS**
Vivons plus grand

lemanexpress.com

Juste le temps d'un dossier
Annecy  Genève-Eaux-Vives
1 h 13



 **LÉMAN EXPRESS**
Vivons plus grand

lemanexpress.com

Juste le temps d'un épisode
Annecy  Genève-Champel
1 h 15



L'offre nocturne: «on vous ramène»



Des trains toute la nuit le vendredi et le samedi entre Coppet et Annemasse.



Les bus Léman Express viennent compléter l'offre nocturne sur les branches françaises du réseau.

5. Chérie, j'ai rétréci le Grand Genève

Geneva, the resort city



« Geneva, the resort city »

LÉMAN EXPRESS Se préparer S'évader S'informer sur le trafic

S'évader avec le Léman Express
Sélectionner une catégorie ci-dessous

[Bien-être](#) [Environnement](#) [Escapades](#) [Musées](#) [Culture](#) [Sports](#)

ou rendez-vous sur la [carte interactive](#) du réseau Léman Express

Le Grand Théâtre de Genève
Depuis : Genève



À 5 minutes en tram de la gare de Cornavin, le Grand Théâtre de Genève, construit en 1878, est la plus grande institution culturelle de Suisse romande et l'un des principaux théâtres lyriques en Europe. Après 3 ans de travaux de rénovation, il a rouvert en 2018. Une centaine de ballets, opéras et concerts de musique classique sont organisés par an.

• Carole Parodi - Ville de Genève

[En savoir plus](#)

La tour de Champel
Depuis : Genève-Champel



Située à 7 minutes à pied de la halte de Genève-Champel, cette tour est éditée en 1877 pour le compte de David Morissot, promoteur des bains thérapeutiques de l'Arve, fondés à proximité en 1874. Objet singulier, la tour de Champel a de quoi intriguer. Est-ce par exemple un fragment réchappé d'un édifice plus vaste ? Avec son mur en ruine, son échafaudage et ses créneaux, elle fait jaillir dans l'esprit du promeneur la question de son origine. Rénovée dans les années 90, la tour offre une vue à 360° sur la Saône, les Alpes, le Jura et la ville de Genève.

• Lémans

[En savoir plus](#)

Comédie de Genève
Depuis : Genève-Eaux-Vives



Attenant à la gare, le nouveau théâtre comporte deux salles de spectacles, respectivement de 500 places et de 200 places. Dans ce même lieu, retrouvez des ateliers de fabrication de décors et de costumes, deux salles de répétitions, des locaux administratifs et des espaces destinés au public.

• Lémans

[En savoir plus](#)

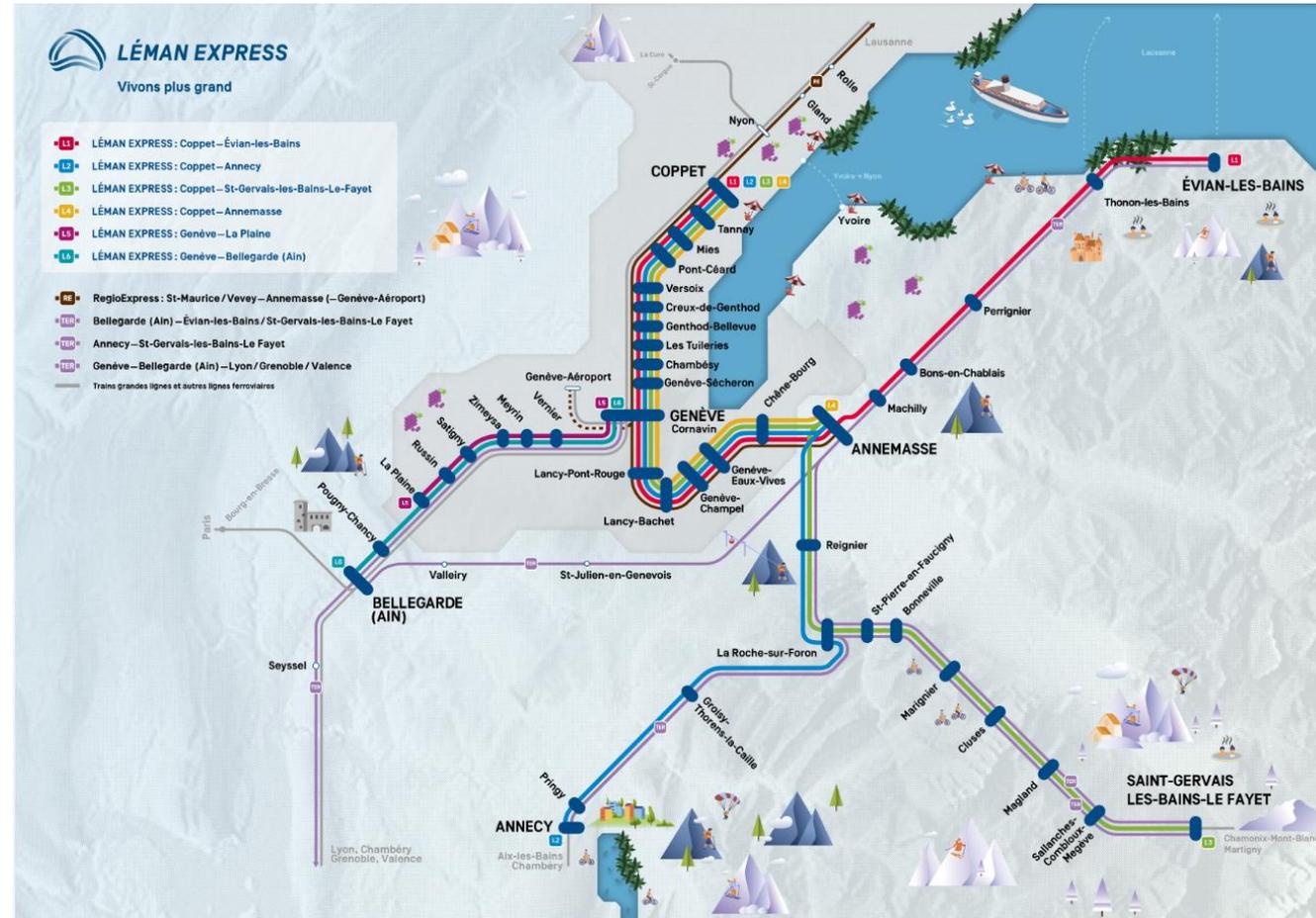
Parc animalier Challandes - Bioparc
Depuis : Genthod-Bellevue, Les Tuileries



Ce parc animalier est tenu par Pierre Challandes, véritable passionné des animaux et leur bien-être. Dans ce lieu vous pourrez découvrir plusieurs animaux d'espèces différentes mais aussi un refuge des animaux perdus, abandonnés ou trop jeunes pour reprendre la liberté. À seulement 20 minutes à pied de la gare, ce lieu de découverte est une sortie familiale par excellence.

• Kelsa Photographie / Parc Animalier Challandes

[En savoir plus](#)



6. Ne pas être victime de notre succès

Le développement du matériel roulant

Des trains très chargés aux heures de pointe



Train n°23466 entre Chêne-Bourg et Annemasse le 6 décembre 2021

7. Petit poisson deviendra grand

Le développement de Lémanis



Lémanis SA, l'opérateur du Léman Express

Filiale commune des CFF et de la SNCF, créée le 15.03.2017



 Siège à Chêne-Bourg (CH) & établissement stable à Annemasse (F)

- Interlocuteur privilégié des autorités organisatrices
- Responsable de la planification de l'offre Coordination et accompagnement du conventionnement
- Responsable de la communication et du marketing
- Opérateur du Léman Express : garant de la qualité de exploitation, coordination de l'information aux voyageurs et responsable du service clientèle

 **SBB CFF FFS**

60%

40%

8. La musique d'avenir

Le développement du réseau



L6 Bellegarde Culoz

L2 Annecy Rumilly

L? Depuis Nurieux

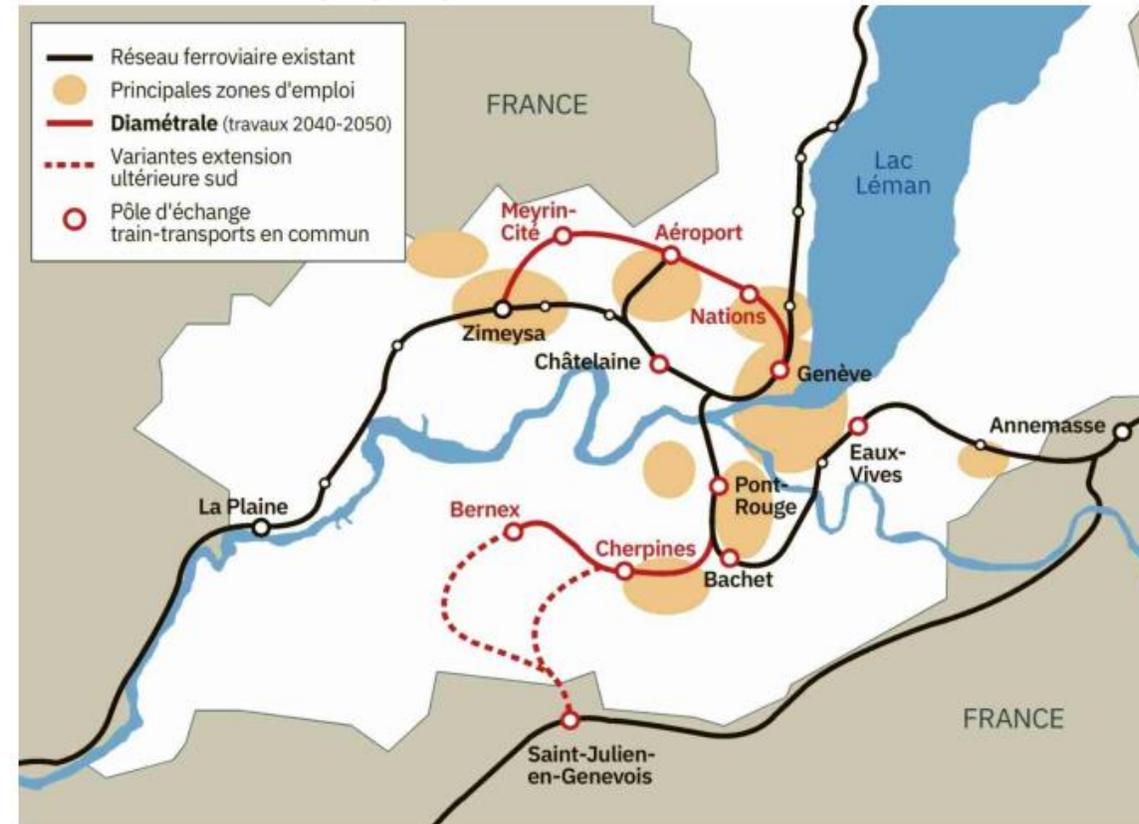
(... et le Sud Léman ?)

... sans oublier la diamétrale!

Développement ferroviaire

Le Canton veut une nouvelle ligne de train

Réseau ferroviaire projeté pour 2050



GL. Source: République et Canton de Genève.

20.10.2022

9. Keep it simple, stupid

La tarification et la distribution



Une communauté tarifaire qui doit devenir «user friendly»

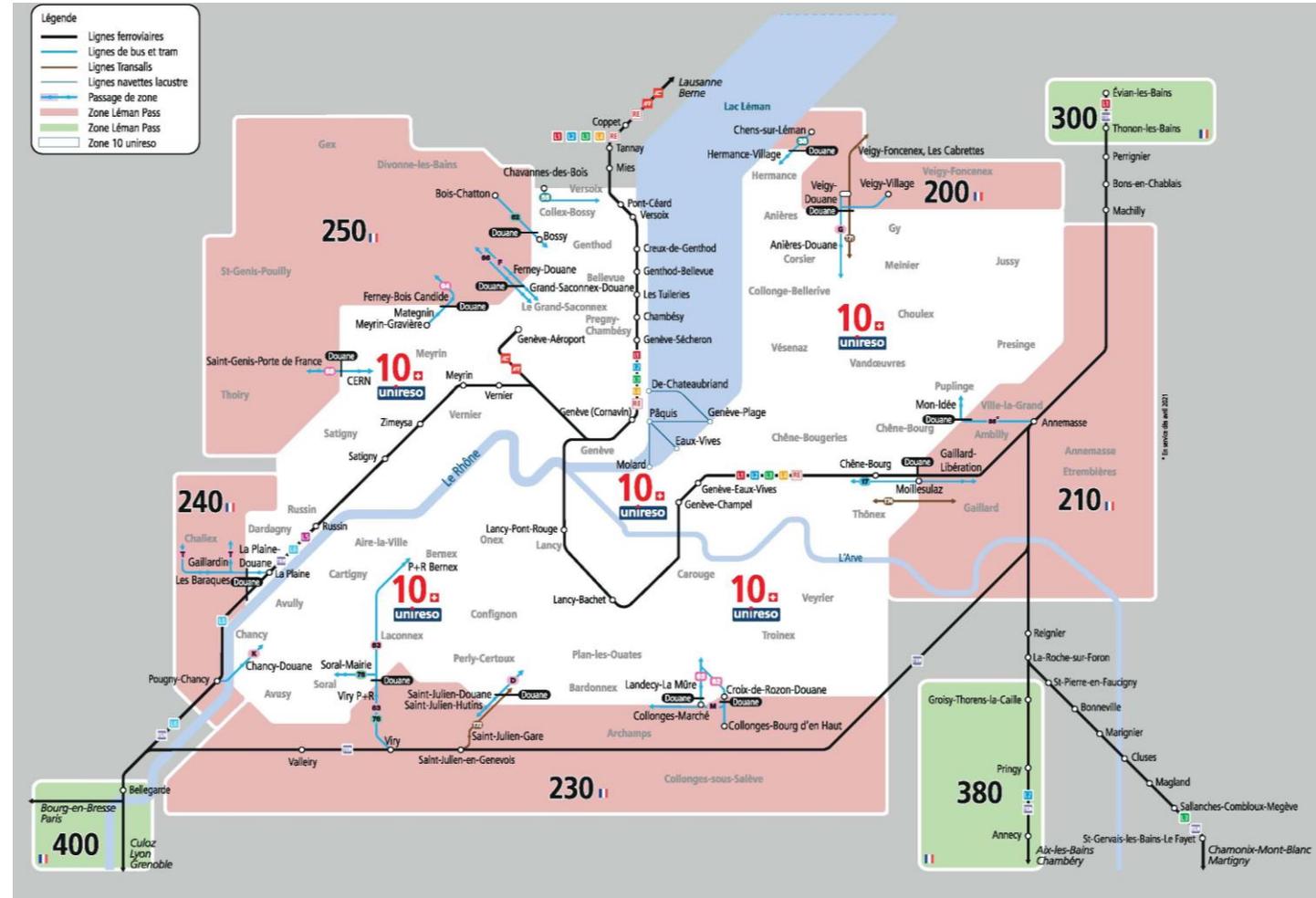
Vous voyagez exclusivement en France ou en Suisse (au-delà du canton de Genève)?



Vous traversez la frontière ?

léman»pass

Vous voyagez uniquement dans le canton de Genève ?



10. Une promesse est une promesse

Notre obsession:
la satisfaction client par la
qualité du service



Enquête du 3 au 19 juin 2022

Réponses

3'288



Nov. 2021
2'461 réponses

Profil

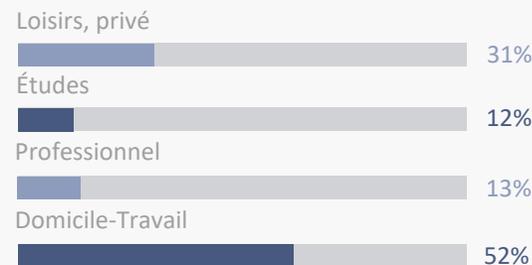


45,3%

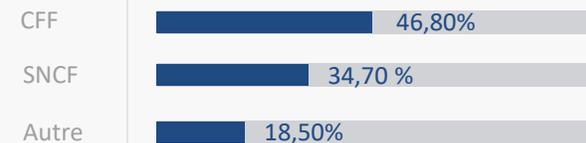


54,3%

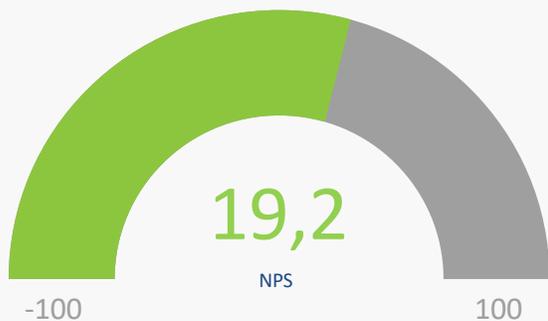
Motif du déplacement



Distributeurs



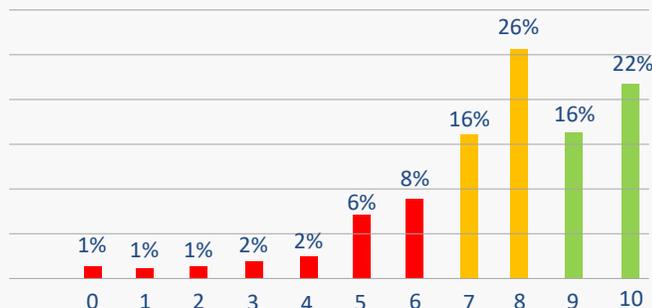
NPS



NPS Détracteurs Passifs Promoteurs



Date	NPS	Détracteurs	Passifs	Promoteurs
Mai 22	19,2	19,7%	41,5%	38,8%
Nov. 21	1,8	29,4%	39,3%	31,2%
Mai 21	17,6	22,9%	36,6%	40,5%
Nov. 20	7	25,9%	41,2%	32,9%



Satisfaction /4

★ 3,4 / 4

	S2 2020	S1 2021	S2 2021	S1 2022
Votre voyage à bord de ce train	3,20	3,29 ↗	3,14 ↘	3,40 ↗
La facilité à trouver une place assise	3,07	3,14 ↗	2,88 ↘	3,14 ↗
La propreté globale	3,29	3,32	3,22 ↘	3,35 ↗
Votre sentiment de sécurité	3,28	3,35 ↗	3,30	3,46 ↗
L'accessibilité à bord	3,24	3,35 ↗	3,21 ↘	3,41 ↗
Le confort	3,28	3,31	3,18 ↘	3,35 ↗
L'emplacement pour es bagages	3,04	3,14 ↗	2,95 ↘	3,10 ↗
L'emplacement vélo	2,81	2,72 ↘	2,65 ↘	2,77 ↗
La disponibilité des sanitaires	2,92	2,98 ↗	2,90 ↘	2,98 ↗
La propreté des sanitaires	2,87	2,96 ↗	2,87 ↘	2,93 ↗
L'équipement des sanitaires	3,06	3,14 ↗	3,03 ↘	3,11 ↗
L'équipement à bord (prises, poubelles...)	3,10	3,22 ↗	3,15 ↘	3,24 ↗
Les information visuelles à bord	3,12	3,29 ↗	3,18 ↘	3,31 ↗
Les information sonores à bord	2,99	3,18 ↗	3,08 ↘	3,25 ↗
La ponctualité	2,56	2,87 ↗	2,69 ↘	2,98 ↗



LÉMAN EXPRESS

Vivons plus grand



lemanexpress.com

20.10.2022