



**GIB DER ZUKUNFT
DIE RICHTIGE RICHTUNG.**

GEMEINSAM VORWÄRTS. 

Wann kommt der Bus? Wo bleibt die S-Bahn? Ein anspruchsvolles und komplexes Fahrgastinformationssystem ermöglicht unseren Fahrgästen tatsächliche Abfahrtszeiten und verkehrende Linien jederzeit ortsunabhängig auf einen Blick abzulesen. Möchtest du die Fahrgastinformation der Zukunft im ZVV-Gebiet aktiv entwickeln und gestalten?

Dann bist du unser

Programm-Manager Fahrgastinformation & Verbundsysteme - m/w/d (80 - 100%)

Als Programm-Manager Fahrgastinformation & Verbundsysteme im Zürcher Verkehrsverbund unterstützt und begleitest du die Teams in den marktverantwortlichen Verkehrsunternehmen bei der Erfüllung der Fahrgastbedürfnisse rund um das Informationsangebot zum Fahrplan und zur aktuellen Verkehrslage. Du koordinierst die Umsetzung der neuen Haltestellenstrategie Fahrgastinformation im ZVV und leitest Projekte und Arbeitsgruppen, um die definierten Ziele zu erreichen. Du entwickelst weitere Funktionalstrategien für deinen Themenbereich und formulierst Richtlinien und Prozesse für eine einheitliche Umsetzung in den Quellsystemen und Publikationskanälen des Verbunds und der Verkehrsunternehmen. Veränderungen treibst du proaktiv voran und vertrittst deine positive Haltung innerhalb der Organisation.

Dein Profil:

- Du verfügst über eine abgeschlossene höhere betriebswirtschaftliche und/oder technische Ausbildung mit Weiterbildung in der Fachrichtung Projekt-/Programm-Management oder im agilen Projektmanagement.
- Du hast nachgewiesene Erfahrung in der Leitung interdisziplinärer Teams im Kontext von grösseren Projekten.

- Deine fachliche Expertise und mehrjährige fundierte Berufserfahrung aus einer verwandten Position sind für uns essentiell, ebenso wie dein Wissen zu wirksamen Projektmanagementmethoden.
- Du verfügst über starke Fähigkeiten im Stakeholdermanagement.
- Neben betriebswirtschaftlichen Kenntnissen bringst du auch branchenspezifische IT-Kenntnisse mit. Idealerweise sagen dir die Begriffe «Fahrplan-Solldaten», «Echtzeitinformationen» und «Ereignismeldungen» bereits etwas.
- Du verfügst über gute Sprachkenntnisse in Deutsch sowie in Englisch. Französisch wäre ein Plus.

Du überzeugst durch dein gepflegtes sicheres Auftreten mit starken kommunikativen Fähigkeiten. Du kannst dich für digitale Transformation und die damit verbundenen organisatorischen Veränderungen begeistern. Du förderst eine transparente und bereichsübergreifende Zusammenarbeit.

Was wir dir neben abwechslungsreichen Tätigkeiten, einem spannenden Arbeitsumfeld bei einer strategisch ausgerichteten Organisation des öffentlichen Verkehrs, Weiterbildungsmöglichkeiten und einem Arbeitsplatz an zentraler Lage in Zürich-Oerlikon alles zu bieten haben, verraten wir dir gerne anlässlich eines persönlichen Gesprächs. Eintritt ist nach Vereinbarung.

Fühlst du dich angesprochen? Dann sende bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an bewerbungen@zvv.zh.ch oder Zürcher Verkehrsverbund ZVV, Sandra Palancon, Personalverantwortliche, Hofwiesenstrasse 370, Postfach, 8090 Zürich.

Für Rückfragen steht dir Christian Vogt, Leiter Verkehrsplanung unter Tel. 043 288 48 48 gerne zur Verfügung.