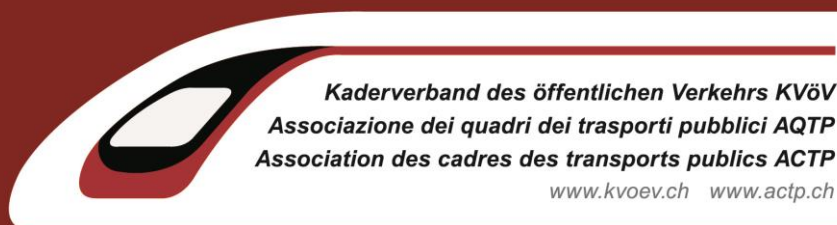


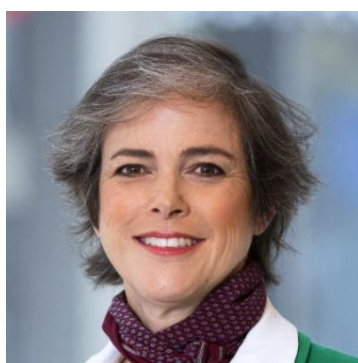
Einladung zum CH-1 / 2025 Anlass



Am 04. März 2025

«Markt Personenverkehr: So bewegen wir unsere Kundinnen und Kunden zum Einsteigen.»

Referentin: Véronique Stephan, Leiterin Markt Personenverkehr SBB



Véronique Stephan leitet seit 1. Mai 2021 die Division Markt Personenverkehr der SBB und ist Mitglied des Strategierats der Alliance Swiss Pass und Vorstandsmitglied von Schweiz Tourismus und Equality4Tourism.

Zuvor war sie in internationalen Unternehmen in den Bereichen Marketing, Sales und Business Development tätig. Ihre Laufbahn hat sie als Beraterin bei McKinsey begonnen. Véronique Stephan hat Betriebswirtschaft an der Universität St. Gallen und Rechtswissenschaften an der Universität Genf studiert.

In ihrem Referat zeigt sie auf, was die Division Markt Personenverkehr ausmacht: wie die SBB zum "Einsteigen bewegen", mehr Menschen für den öffentlichen Verkehr begeistern, Marktpotenziale nutzen und die Nachfrage steigern will. Damit trägt die Division wesentlich zur Verlagerung des Personenverkehrs von der Strasse auf die Schiene bei. Marketing ist nicht nur Vermarktung, sondern eine marktorientierte Führung mit konsequenter Kundenzentrierung.

Ort WylerPark SBB, Wylerstrasse 125, Bern

Wann 4. März 2025, von 17:45 – 20:30 Uhr, inkl. Netzwerk-Apéro

Anmeldung Online auf unserer [Website unter «Anlässe»](#).

Programm	ab 17:45	Empfang / Check-in der Teilnehmenden
	18:30h	Begrüssung und Vorstellung der Referentin
	18:40h	Referat von Véronique Stephan
	ca. 19:15h	Fragen aus dem Publikum an die Referentin, Diskussion
	ca. 19:40h	Netzwerk-Apéro riche, offeriert vom Kaderverband
	ca. 20:30h	Ende der Veranstaltung

Wir freuen uns auf euer Kommen. Herzlich laden ein

Kaderverband des öffentlichen Verkehrs KVöV

Markus Spühler
Präsident

Heinz Wiggenhauser
Marketing & Kommunikation

Hinweise zum Anlass

Anmeldung

Bitte meldet euch direkt online auf [unserer Website unter «Anlässe»](#) an.

Anmeldeschluss

ist abends am



SBB Young Talents Community

Wir freuen uns, auch wieder die Mitglieder von SBB Young Talents mit einladen zu dürfen.
Seid herzlich willkommen!

Foto- / Video-Aufnahmen

Während des Anlasses werden Video- und Fotoaufnahmen gemacht. Mit der Anmeldung nehme ich davon Kenntnis und gebe mein Einverständnis.

Wichtig bei Verhinderung

Falls Sie am Tag der Veranstaltung kurzfristig an der Teilnahme verhindert sind, bitten wir Sie, sich rechtzeitig per SMS an Tel. 079 223 05 25 abzumelden.
Sonst Abmeldungen bitte wie üblich per Mail an info@kvoev-actp.ch.