

# Invitation à la manifestation CH-1 / 2025

Kaderverband des öffentlichen Verkehrs KVöV  
Associazione dei quadri dei trasporti pubblici AQTP  
Association des cadres des transports publics ACTP  
www.kvoev.ch www.actp.ch

Le 04 mars 2025

« **Marché Voyageurs : Voici comment inciter nos clientes et clients à monter à bord** ».

**Conférencière : Véronique Stephan, responsable Marché Voyageurs CFF**



Véronique Stephan dirige la division Marché Voyageurs des CFF depuis le 1<sup>er</sup> mai 2021. Elle est membre du conseil stratégique de l'Alliance Swiss Pass ainsi que des comités de Suisse Tourisme et d'Equality4Tourism.

Auparavant, elle a travaillé dans des entreprises internationales dans les domaines du marketing, des ventes et du développement des affaires. Elle a commencé sa carrière en tant que consultante chez McKinsey. Véronique Stephan a étudié la gestion d'entreprise à l'Université de Saint-Gall et le droit à l'Université de Genève.

Dans son exposé, elle montre ce qui caractérise la division Marché Voyageurs : comment inciter les gens à « monter dans le train », à les enthousiasmer davantage pour les transports publics, exploiter les potentiels du marché ou encore doper la demande. La division contribue ainsi largement au transfert du trafic voyageurs de la route vers le rail. Le marketing n'est pas seulement une commercialisation, mais une gestion orientée vers le marché et résolument centrée sur le client.

<b>Site</b>	WylerPark CFF, Wylerstrasse 125, Berne
<b>Date</b>	4 mars 2025, de 17.45 h à 20.30 h, avec agape pour soigner votre réseau
<b>Inscription</b>	En ligne sur notre site Web à la rubrique « <a href="#">Manifestations</a> »
<b>Programme</b>	Dès 17.45 h Accueil / Enregistrement des participant:es
	18.30 h Mot d'introduction et présentation de la conférencière
	18.35 h <b>Exposé par Véronique Stephan</b>
	<b>Forum des questions et discussion</b>
	Env. 19.30 h <b>Agape en guise de plateforme d'échange, offert par l'ACTP</b>

Nous nous réjouissons de vous voir nombreux à l'occasion de cette intéressante manifestation sur un sujet d'actualité.

## Association des cadres des transports publics ACTP

Markus Spühler  
Président

Heinz Wiggenhauser  
Marketing et communication

## Informations importantes

---

### Inscription

Prière de vous inscrire exclusivement en ligne sur notre site Web  
<https://kvoev-actp.ch/fr/manifestations/>.

### Clôture des inscriptions

Au soir du mardi



### SBB Young Talents Community

Nous avons le plaisir d'inviter à nouveau les membres de CFF Young Talents.  
Soyez les bienvenus !

### Enregistrement vidéo / photos

Des photos et des vidéos peuvent être prises pendant la manifestation.  
En vous inscrivant, vous donnez votre accord à ce sujet.

### En cas d'empêchement

Si vous avez un empêchement de dernière minute **le jour de la manifestation**, nous vous prions d'annuler votre participation à temps par SMS à **+41 079 223 05 25 (Markus Spühler)**.  
Pour vous désinscrire au préalable, prière d'envoyer un courriel à [info@kvoev-actp.ch](mailto:info@kvoev-actp.ch).